

Smluvní podmínky pro poskytování služeb distančního vzdělávání

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Objednávka a platební podmínky
- [3. Podmínky zrušení objednávky a storno podmínky](#)
- [4. Osobní údaje](#)
- [5. Zabezpečení a ochrana autorských práv](#)
- [6. Závěrečná ustanovení](#)

1. Úvodní ustanovení

Smluvní vztah (Smlouva) mezi společností Jídelny.cz, s.r.o., se sídlem Farského 638/14, Plzeň - Východní Předměstí, IČ 26348179, vedenou u Krajského soudu v Plzni, spisová značka C 14497. (dále jen jako „Provozovatel“) a objednatelem elektronického kurzu (dále jen jako „Objednatel“) vzniká okamžikem obdržení a zaevidování závazné objednávky elektronického kurzu.

Objednatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb Provozovatele elektronicky prostřednictvím internetových stránek www.jidelny.cz.

Internetový informační portál pro hromadné stravování Jídelny.cz je dostupný na internetové adrese www.jidelny.cz. (dále jen jako „Portál“)

2. Objednávka a platební podmínky

- 2.1. Vzdělávací služby jsou poskytovány Provozovatelem formou elektronických kurzů (dále jen „ekurz“) a webinářů, jejichž obsah a rozsah jsou zveřejněny na Portálu v menu e-Shop, podmenu elektronické kurzy a webináře tak, aby měl Objednatel možnost se s nimi seznámit před učiněním objednávky.
- 2.2. Objednatel uskutečňuje objednávku vzdělávacích služeb elektronicky, prostřednictvím objednávkového formuláře na Portálu.
- 2.3. Přijetí objednávky, uskutečněné elektronicky, bude Objednateli potvrzeno bez zbytečného odkladu prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- 2.4. Součástí potvrzovacího e-mailu je i zálohový doklad. Splatnost tohoto dokladu u elektronických kurzů a záznamů webinářů je nejpozději 14 dní od data vystavení a u webinářů je splatnost nejpozději 5 dní před termínem živého vysílání. Platba se provádí převodem na účet u Fio banka, a.s. 2700327409/2010, variabilní symbol je číslo zálohového dokladu. Kurzovné je možné uhradit pouze bankovním převodem.
- 2.5. Daňový doklad bude Objednateli zaslán v elektronické podobě (PDF) na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce v okamžiku připsání požadované částky se správným variabilním symbolem na bankovní účet Provozovatele. Zároveň bude Objednateli zpřístupněn vstup do e-kurzu či webináře. O zpřístupnění vstupu bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailu.
- 2.4. **Objednávky zasláné jinak než prostřednictvím objednávkového formuláře na Portálu nebudou akceptovány!**
- 2.5. Objednávka představuje závaznou přihlášku do e-kurzu či webináře. Odesláním objednávky Objednatel uzavírá s Provozovatelem smlouvu o poskytnutí služeb distančního vzdělávání. Zároveň Objednatel vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v objednávce a také souhlas s těmito smluvními podmínkami v jejich aktuálním znění platném ke dni uzavření Smlouvy.

3. Podmínky zrušení objednávky a storno podmínky

3.1. Veškeré změny a případná storna objednávek přijímáme pouze písemně na info@jidelny.cz.

3.2. Storno podmínky pro elektronické kurzy:

3.2.1. Objednatel uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že odstoupení od Smlouvy je možné nejpozději do okamžiku zpřístupnění ekurzu Objednateli. V momentě zpřístupnění ekurzu již není možné stornovat objednávku. Uhrazené kurzovné se v tomto případě nevrací, není možný přesun na jiný ekurz ani Objednateli nevzniká nárok na jinou kompenzaci.

3.2.2. Ukončí-li Objednatel svou účast v již zpřístupněném (aktivovaném) ekurzu z vlastní vůle nebo z jiného důvodu na straně Objednatele, není Provozovatel povinen Objednateli vracet kurzovné nebo jeho poměrnou část.

3.2.3. Jestliže má Objednatel již aktivovaný ekurz, ale tento ekurz nedokončí vinou Provozovatele, má nárok na vrácení celého kurzovného.

3.2.4. Pokud si Objednatel objednal špatný ekurz, anebo stejný ekurz vícekrát, je po domluvě s Provozovatelem změna možná. V takovém případě kontaktujte Provozovatele na info@jidelny.cz.

3.3. Storno podmínky pro webináře:

3.3.1. Storno objednávky je možné podat nejpozději 5 pracovních dní před zahájením webináře. Kurzovné bude Objednateli vráceno v plné výši zpět na účet formou opravného daňového dokladu (dobropisu).

3.3.2. Storno objednávky podané v termínu kratším než 5 pracovních dní před zahájením webináře nebude z provozních důvodů akceptováno. V takovém případě Provozovatel není povinen Objednateli vracet kurzovné. Účast není možné ani převést na jiný termín.

3.3.3. Ukončí-li Objednatel svou účast v již probíhající webináři z vlastní vůle nebo z jiného důvodu na straně Objednatele, není Provozovatel povinen Objednateli vracet kurzovné nebo jeho poměrnou část.

3.3.4. Jestliže Objednatel webinář nedokončí vinou Provozovatele, má nárok na vrácení celého kurzovného.

4. Osobní údaje

4.1. Provozovatel se zavazuje s těmito údaji nakládat v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů a jinými platnými právními předpisy.

4.2. Účel využití údajů:

- ✓ Smluvní - pro plnění smluvního vztahu
- ✓ Správa přihlášek – zákaznický servis, např. podání informace o změnách u uvedeného ekurzu či webináře

Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Údaje nebudou bez souhlasu Objednatele poskytnuty třetím osobám.

4.3. V objednávkovém formuláři je vyznačeno, které informace jsou povinné a nepovinné.

5. Zabezpečení a ochrana autorských práv

5.1. Přihlašovací údaje jsou určeny pouze pro osobní potřebu Objednatele. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacím jménem Objednatele a heslem zvoleného Objednatelem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobu.

5.2. Veškeré výukové materiály (jejich obsah), které jsou na základě Smlouvy zpřístupněny Objednateli, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření, kopírování, úpravy nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu Provozovatele (autora) je zakázáno! Objednatel odpovídá Provozovateli za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

5.3. Provozovatel si vyhrazuje právo na okamžité zablokování Uživatelského účtu, pokud zjistí porušení uvedených povinností ze strany Objednatele.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.

Smluvní podmínky byly zveřejněny 01.06.2021 a od tohoto data jsou platné a účinné.