

Technické požadavky k webináři

a často kladené dotazy

Obsah:

Technické požadavky k webináři	1
Ověření obrazové a zvukové kvality příjmu	1
Nejčastější technické problémy po zahájení webináře	1
Často kladené dotazy	2

Technické požadavky k webináři

K účasti na živém vysílání Vám postačí základní vybavení počítače a přístup na internet. Budete potřebovat **internetový prohlížeč** (doporučujeme Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox nebo Opera), **sluchátka nebo reproduktory** (doporučujeme spíše sluchátka). Mikrofon a webová kamera nejsou podmínkou.

Pokud se přihlašujete z organizace s přísnými pravidly pro správu sítě, může být přenos videa v síti zakázán a je nutné kontaktovat vaše IT oddělení! V tomto případě doporučujeme informovat IT oddělení o termínu konání webináře a zkontrolovat funkčnost přehrávání videa a připojení.

Ověření obrazové a zvukové kvality příjmu

Obrazový a zvukový příjem si můžete ještě před zahájením webináře ověřit například tak, že si pustíte video na <http://www.youtube.com/>.

Zvuk je možné nastavit (ztlumit či zesílit) přímo v okně videa nebo na dolní liště vašeho počítače či na sluchátkách.

Nejčastější technické problémy po zahájení webináře

Problém: U videa nejde zvuk. Vidím, že lektor již mluví.

Řešení: Zkontrolujte, zda máte váš reproduktor zapnutý, ev. zda není zeslabený. V okně videa nesmí být křížek u ikony reproduktoru a nesmíte mít v zařízení vypnuty reproduktory. Zvuk je možné nastavit (ztlumit či zesílit) přímo v okně videa nebo na dolní liště vašeho počítače či na sluchátkách.

Problém: Zvuk nebo obraz vypadl.

Řešení: Znovu načtěte stránku (ve Windows klávesa F5) nebo se vraťte o stránku dozadu (šipka ← na liště prohlížeče) a znovu otevřete okno s prezentací.

Problém: Zvuk se trhá a přeskakuje nebo slyším ozvěnu.

Řešení: Na vině bude zřejmě slabé internetové připojení k serveru. Zkuste vypnout všechny ostatní aplikace využívající internet, např. Skype, internetová rádia, aplikace pro stahování dat. Pokud máte sdílené internetové připojení s jinými uživateli, což je ve firmách běžné, požádejte své kolegy o totéž. Pokud problém přetrvává, kontaktujte vaše IT oddělení, protože problém je na vaši straně nikoliv na straně poskytovatele školení.

Problém: Zkusil jsem všechna doporučení a problémy stále přetrvávají.

Řešení: Kontaktujte vaše IT oddělení nebo si webinář pusťte na jiném počítači.

Často kladené dotazy:

Potřebuji kameru na webinář?

Mikrofon a webová kamera nejsou podmínkou.

K účasti na živém vysílání Vám postačí základní vybavení počítače a přístup na internet. Budete potřebovat **internetový prohlížeč** (doporučujeme Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox nebo Opera), **sluchátka nebo reproduktory** (doporučujeme spíše sluchátka).

Pokud se přihlašujete z organizace s přísnými pravidly pro správu sítě, může být přenos videa v síti zakázán a je nutné kontaktovat vaše IT oddělení! V tomto případě doporučujeme informovat IT oddělení o termínu konání webináře a zkontrolovat funkčnost přehrávání videa a připojení.

Ukončuje se webinář testem?

Pokud je test součástí webináře, tak je to napsané v detailu daného kurzu. (*návod: strana 5 bod 5.*)

Potřebujeme proškolit i kuchařky, jak jim můžeme účast na webináři zajistit, když v zaměstnání máme pouze 1 počítač?

Pokud chcete kurz či webinář objednat pro víc účastníků, kliknete v objednávce na tlačítko *Přidat další osobu*. Zobrazí se další řádky pro doplnění dalších účastníků. Max počet přihlášených osob na jedné objednávce je 30 osob. (*návod: strana 2 bod 4.*)

Pokud není součástí kurzu či webináře závěrečný test, můžete vysílání sledovat na jednom počítači, pod jedním přihlášením.

V případě, že je webinář objednaný pro více osob a součástí webináře je i závěrečný test, věnujte pozornost jménu účastníka, pod kterým je webinář aktuálně otevřen. Závěrečný test skládáte pod jménem účastníka, který má webinář aktuálně otevřený. Otevření webináře jednotlivým účastníkům se nastavuje pomocí následujících tlačítek:

Zelené tlačítko „Přihlášen“ = webinář je otevřen na tohoto účastníka

Oranžové tlačítko „Přihlásit“ = webinář pro tohoto účastníka není otevřen. Kliknutím na oranžové tlačítko se webinář přepne na tohoto účastníka. (jedná se o přepínání mezi účastníky, heslo se nezadává). (*návod: strana 5 bod 6.*)

Cena za webinář je za 1 osobu?

Ano. Pokud např. potřebujete proškolit 5 osob na hygienické minimum s osvědčením o absolvování webináře, musíte vyplnit objednávku pro 5 osob.

Vyplnila jsem objednávku, ale webináře se účastnila kolegyně z kuchyně a osvědčení potřebuji vystavit na její jméno.

Pokud nám tuto skutečnosti neoznámíte předem, nejpozději hodinu před začátkem webináře, není to již zpětně možné.

Lze si místo na webináři rezervovat?

Rezervace nepřijímáme.

Nepřišlo nám potvrzení objednávky na e-mail, co máme dělat?

Zprávy jsou zpravidla doručeny do 5 minut. Pokud vám mail nepřišel, zkontrolujte si prosím nevyžádanou poštu. Když potvrzení nenajdete ani v nevyžádané poště, kontaktujte nás prosím na: info@jidelny.cz. Napište nám jméno účastníka a o jaký objednaný webinář či elektronický kurz se jedná. Prověříme e-mailovou adresu v objednávce.

E-mail nám spadl do spamu / nevyžádané pošty. Co máme dělat, aby nám příště dorazil přímo do doručené pošty?

Podívejte se do spamu a označte e-mail či odesílatele, jako důvěryhodnou e-mailovou adresu (pravé tlačítko myši a volby nevyžádané pošta). Stačí, když e-mail přesunete do doručené pošty a naši e-mailovou adresu si zařadíte do adresáře.

Můžu webinář sledovat na mobilu?

Ano můžete, ale bude to hodně nekomfortní. Na malé ploše se vám zobrazuje video a vedle chat.

Mám uhrazeno, přišel i mail o aktivaci elektronického kurzu či webináře a přesto po přihlášení nelze vstoupit.

Zkontrolujte si, zda jste na e-shopu jidelny.cz přihlášení ke svému webovému účtu, pod kterým jste kurz objednali. Je možné, že při objednání kurzu jste nebyli přihlášení ke svému webovému účtu a objednávkou jste si vytvořili nový.

Právě nám byl aktivován elektronický kurz a nepustí nás to do závěrečného testu, co máme dělat?

Snažte se spustit test v době, za kterou jste nemohl(a) nastudovat potřebné informace pro úspěšné složení testu. Vraťte se prosím později. Test půjde spustit 30 minut od prvního zobrazení e-kurzu.

Jsou webináře přístupné i po termínu živého vysílání?

Snažíme se vám nechávat videozáznamy přístupné ještě týden po termínu živého vysílání. Není to však pravidlem. Přístup k webináři i po termínu živého vysílání se odvíjí od autorských práv domluvených s lektory.

Na zálohové faktuře je uvedena splatnost v den vystavení. Musím ji uhradit hned, když webinář je až za měsíc?

Zálohovou fakturu uhradte tak, aby částka byla na náš účet připsána nejpozději 5 dní před termínem živého vysílání.

Bylo by možné přio objednat ještě jednoho účastníka do webináře?

Doobjednat další osobu pod vašim webovým účtem nejde. Jediná možnost je založit dané osobě nový webový účet.

Věříme, že na tato pravidla nebudete nahlížet jako na překážku vašeho komfortu, ale jako na účinný systém, který vede ke spokojenosti všech zúčastněných stran. Děkujeme.