

www.jidelny.cz

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. Zboží kupující vrácí prodávajícímu (ne na dobírku) v neporušeném stavu a nejlépe v neporušeném obalu, a to na vlastní náklady na adresu: VI S Plzeň, s.r.o., Farského 638/14, Plzeň 326 00. Součástí zásilky musí být veškeré dokumenty, a to včetně faktury (postačí kopie), nebo musí být vznik smlouvy jinak hodnověrně prokázán.

V případě vrácení zboží prodávajícímu musí být zboží vráceno v původním a nezměněném stavu, tj. ve stavu, kdy:

- zboží nebude poškozeno nevhodným, nebo neodborným zacházením,
- zboží nebude poškozeno přírodními živly,
- zboží nebude poškozeno běžným opotřebením.
- zboží nebude vykazovat známky fyzického poškození
- podstata zboží nebude zásadně změněna termálními, chemickými nebo fyzikálními vlivy.

Kupující při vrácení zboží zabalí zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit kupní cenu (případně její část odpovídající vzniklé škodě). Pokud prodávající zjistí, že vrácené zboží je poškozené, opotřebené, znečištěné či částečně spotřebované, má vůči kupujícímu nárok na náhradu škody. Nárok na úhradu vzniklé škody může prodávající jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny, tj. vrácena bude částka snížená o vzniklou škodu.

Prodávající vrátí kupujícímu již zaplacenou kupní cenu do 30 dnů od okamžiku odstoupení od smlouvy, a to bankovním převodem.

Rozpor s objednávkou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s objednávkou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího zaslané objednávce, a to podle požadavku kupujícího výměnou věci; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od objednávky odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s objednávkou věděl.

Reklamační podmínky

Reklamační podmínky

Při reklamacích se prodávající řídí platnými právními předpisy na ochranu spotřebitelů.

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamacie.

Kupující zašle reklamované zboží prodejci včetně kopie dokladu vystaveného prodávajícímu na adresu: VIS Plzeň, s.r.o., Farského 14, Plzeň 326 00. Dopravu zboží zpět k prodejci hradí kupující. Zboží zaslané dobírkou nebude převzato. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Lhůta pro vyřízení reklamacie běží od předání/doručení zboží prodávajícímu.

Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamační podmínky včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající s kupujícím písemně nedohodne na delší lhůtě. Při nedodržení lhůty pro vyřízení reklamacie má kupující stejná práva jako v případě neodstranitelné vady. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamacie vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit.

O výsledku reklamace vyrozumí prodávající kupujícího elektronickou poštou nebo prostřednictvím SMS, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Dále prodávající vydá bezodkladně po vyřízení reklamace kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající vydá kupujícímu písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Doručení nového zboží v případě oprávněné reklamace hradí prodávající. Reklamace se nevztahují na námitky k obsahu knih.

Reklamace přepravních služeb

V případě shledání porušení obalu (roztrhaný, rozmočený...) nebo svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nebo částečné ztrátě obsahu zásilky se doporučuje kupujícímu zásilku od přepravce nepřevzít a vyplnit záznam o poškození zásilky. Dopravce je povinen takový zápis sepsat.

V případě problému s dopravcem mohou kupující kontaktovat prodávajícího na adrese info@jidelny.cz. Do předmětu zprávy je doporučeno uvést "Stížnost na přepravu", dále popsat problém, uvést kontakty na sebe, číslo zásilky a číslo faktury. Prodávající bude takto oznámený problém řešit s dopravcem.

Osobní údaje

Provozovatel se zavazuje s těmito údaji nakládat v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů a jinými platnými právními předpisy.

Účel využití údajů:

- ✓ Smluvní - pro plnění smluvního vztahu, tj. k vyřízení objednávky
- ✓ Zákaznický servis - např. podání informace o stavu objednávky nebo naskladnění požadovaného zboží

Osobní údaje, které kupující sdělí provozovateli, jsou chráněny před zneužitím třetí osobou. Nebudou nikdy poskytnuty žádnému třetímu subjektu s výjimkou těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky kupujícího, jako jsou banky, pošta či jiný dopravce, a to pouze v rozsahu nutném pro jejich činnost k vyřízení objednávky (jedná se zejména o jméno, adresu a popřípadě číslo účtu). Tato data nebudou poskytována reklamním, marketingovým, ani jiným obdobným společnostem. Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů.

Registrace v internetovém obchodě

Registrace v internetovém obchodě znamená pro kupujícího především zjednodušení stávajících i budoucích nákupů a zjednodušení užívání ostatních rubrik webu.

Při dalších nákupech již nemusí kupující své kontaktní údaje znovu vyplňovat, stačí se jen přihlásit.

Závěčná ustanovení

Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí zněním těchto Obchodních podmínek, které je platné a účinné v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo kupní smlouvy.

Znění Obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Změněné Obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vzniklá přede dnem nabytí účinnosti nového znění Obchodních podmínek nejsou změnou dotčena.

Tyto Obchodní podmínky, jejichž součástí je i reklamační řád, nabývají účinnosti dne 1. července 2022.