

# Smluvní podmínky pro poskytování vzdělávacích elektronických služeb

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Objednávka a platební podmínky
- [3. Podmínky zrušení objednávky kurzu](#)
- [4. Osobní údaje](#)
- [5. Zabezpečení a ochrana autorských práv](#)
- [6. Závěrečná ustanovení](#)

## 1. Úvodní ustanovení

Smluvní vztah (Smlouva) mezi společností Jídelny.cz, s.r.o., se sídlem Farského 638/14, Plzeň - Východní Předměstí, IČ 26348179, vedenou u Krajského soudu v Plzni, spisová značka C 14497. (dále jen jako „Provozovatel“) a objednatelem elektronického kurzu (dále jen jako „Objednatel“) vzniká okamžikem obdržení a zaevidování závazné přihlášky elektronického kurzu.

Objednatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb Provozovatele elektronicky prostřednictvím internetových stránek [www.jidelny.cz](http://www.jidelny.cz).

Internetový informační portál pro hromadné stravování Jídelny.cz je dostupný na internetové adrese [www.jidelny.cz](http://www.jidelny.cz). (dále jen jako „Portál“)

## 2. Objednávka a platební podmínky

- 2.1. Vzdělávací služby jsou poskytovány Provozovatelem formou elektronických kurzů (dále jen „Ekurz“), jejichž obsah a rozsah jsou zveřejněny na Portálu v menu Elektronické kurzy tak, aby měl Objednatel možnost se s nimi seznámit před učiněním objednávky.
- 2.2. Objednatel uskutečňuje objednávku vzdělávacích služeb elektronicky, prostřednictvím formuláře na Portálu. ([Návod k objednání Ekurzu](#)).
- 2.3. Přijetí objednávky, uskutečněné elektronicky, bude Objednateli potvrzeno bez zbytečného odkladu prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).
- 2.4. Součástí potvrzovacího e-mailu je i Předpis pro platbu. Tento předpis platby bude Objednatel považovat za zálohovou fakturu. Splatnost dokladu je nejpozději 14 dní od data vystavení Předpisu pro platbu převodem na účet u Raiffeisenbank a.s. 916995001/5500, variabilní symbol je číslo objednávky (první řádka v Předpisu pro platbu). Kurzovné je možné uhradit pouze bankovním převodem.
- 2.5. Daňový doklad bude Objednateli zaslán v elektronické podobě (PDF) na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce v okamžiku připsání požadované částky se správným variabilním symbolem na bankovní účet Provozovatele. Zároveň bude Objednateli zpřístupněn Ekurz. O zpřístupnění Ekurzu bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailu.
- 2.4. Objednávky zasláné jinak než prostřednictvím formuláře na Portálu nebudou akceptovány!
- 2.5. Objednávka představuje závaznou přihlášku do Ekurzu. Učiněním objednávky Objednatel souhlasí s těmito smluvními podmínkami v jejich aktuálním znění ke dni uzavření Smlouvy. Zrušení objednávky se řídí pravidly uvedenými v článku 3.

### 3. Podmínky zrušení objednávky kurzu

- 3.1. Objednatel uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že odstoupení od Smlouvy je možné nejpozději do okamžiku zpřístupnění Ekurzu. V momentě zpřístupnění Ekurzu již není možné stornovat objednávku. Pokud si Objednatel objednal špatný Ekurz, anebo stejný Ekurz 2x, je změna samozřejmě možná. V takovém případě kontaktujte Provozovatele na [info@jidelny.cz](mailto:info@jidelny.cz).
- 3.2. Ukončí-li Objednatel svou další účast v Ekurzu z vlastní vůle nebo z jiného důvodu na straně Objednatele, není Provozovatel povinen Objednateli vracet kurzovné nebo jeho poměrnou část.

### 4. Osobní údaje

- 4.1. Provozovatel se zavazuje s těmito údaji nakládat v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů a jinými platnými právními předpisy.
- 4.2. Účel využití údajů:
  - ✓ Smluvní - pro plnění smluvního vztahu
  - ✓ Správa přihlášek – zákaznický servis, např. podání informace o změnách u uvedeného EkurzuProvozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Údaje nebudou bez souhlasu Objednatele poskytnuty třetím osobám.
- 4.3. V objednávkovém formuláři je vyznačeno, které informace jsou povinné a nepovinné.

### 5. Zabezpečení a ochrana autorských práv

- 5.1. Přihlašovací údaje jsou určeny pouze pro osobní potřebu Objednatele. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacím jménem Objednatele a heslem zvoleného Objednatelem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou.
- 5.2. Veškeré výukové materiály (jejich obsah), které jsou na základě Smlouvy zpřístupněny Objednateli, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření, kopírování, úpravy nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu Provozovatele (autora) je zakázáno! Objednatel odpovídá Provozovateli za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.
- 5.3. Provozovatel si vyhrazuje právo na okamžité zablokování Uživatelského účtu, pokud zjistí porušení uvedených povinností ze strany Objednatele.

### 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.

**Smluvní podmínky byly zveřejněny 8. 11. 2018 a od tohoto data jsou platné a účinné.**